

## Annexe

Face aux erreurs médicamenteuses, quelles sont l'expérience et la perception des professionnels de la santé d'un centre hospitalier français ? *Pharmactuel* 2017;50(4):241-7.

*Entourer une seule réponse :*

- Vous êtes :  
Médecin – pharmacien – interne – IDE – préparateur – sage-femme – cadre – cadre supérieur – autre : \_\_\_\_\_
- Depuis combien de temps exercez-vous votre profession ?  
Moins d'un an – 1 à 2 ans – 3 à 5 ans – 6 à 10 ans – plus de 10 ans
- Depuis combien de temps travaillez-vous au CHV ?  
Moins d'un an – 1 à 2 ans – 3 à 5 ans – 6 à 10 ans – plus de 10 ans

**Sur une erreur médicamenteuse précise :**

1. Avez-vous déjà été témoin d'une erreur médicamenteuse ? *Cocher une seule réponse*  
 OUI  NON
2. Si oui, l'erreur médicamenteuse a-t-elle été déclarée ? *Cocher une seule réponse*  
 OUI  NON

Si oui, comment, par quels moyens ? *Cocher une ou plusieurs réponses*

- Signalement à la hiérarchie
- Signalement sur le logiciel intranet du CHV
- Autre : \_\_\_\_\_
- À un collègue

Si non pourquoi ? *Cocher une ou plusieurs réponses*

- Manque de temps
- Absence d'organisation affectée au signalement et à l'analyse des erreurs médicamenteuses
- Manque d'information méthodologique, d'accompagnement
- Difficulté de déceler une erreur médicamenteuse
- Fait de ne pas avoir droit à l'erreur
- Peur de reproches de la part du patient ou de son entourage
- Crainte judiciaire
- Sentiment de culpabilité
- Sanction du Conseil de l'Ordre
- Fait que cela ne soit pas rémunéré
- Indifférence, manque d'engagement
- Autre : \_\_\_\_\_

3. À quelle étape du circuit du médicament cette erreur médicamenteuse a-t-elle eu lieu ?  
*Cocher une seule réponse*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Approvisionnement | <input type="checkbox"/> Stockage               |
| <input type="checkbox"/> Prescription      | <input type="checkbox"/> Analyse pharmaceutique |
| <input type="checkbox"/> Préparation       | <input type="checkbox"/> Délivrance             |
| <input type="checkbox"/> Administration    | <input type="checkbox"/> Suivi                  |

4. L'erreur est-elle arrivée jusqu'au patient (avec ou sans conséquence pour lui) ? *Cocher une seule réponse*  
 OUI  NON

5. De quel médicament s'agissait-il ? \_\_\_\_\_

*Les erreurs médicamenteuses de manière globale :*

6. Avez-vous déjà été sensibilisé aux risques d'erreurs médicamenteuses ? *Cocher une seule réponse*  
 OUI  NON

Si oui, par quels moyens ? *Cocher une ou plusieurs réponses*

Formation initiale (à la fac, à l'école)

Interventions dans l'établissement (COVIR, CME, réunions de service, réunions de cadres)

Formation continue (congrès, journée professionnelle)

Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

7. Savez-vous pourquoi il faut déclarer les erreurs médicamenteuses ? *Cocher une seule réponse*

OUI : donner au moins une raison \_\_\_\_\_

NON

8. Savez-vous qu'il existe des CREX (Comité de retour d'expérience) au CHV ? *Cocher une seule réponse*

OUI  NON

Si oui, y avez-vous déjà participé ? *Cocher une seule réponse*

OUI, dans quel contexte : \_\_\_\_\_

NON

9. Connaissez-vous le logiciel de signalement des erreurs médicamenteuses de l'Hôpital ? *Cocher une seule réponse*

OUI – quel en est le nom ? \_\_\_\_\_

NON

Si oui, au cours des 12 derniers mois, avez-vous déclaré une erreur médicamenteuse sur ce logiciel ?  
*Cocher une seule réponse*

Jamais

1 à 2 déclarations

3 à 5 déclarations

6 à 10 déclarations

11 à 20 déclarations

Plus de 20 déclarations

10. Selon vous, quels facteurs augmentent le risque de survenue d'erreurs médicamenteuses dans votre environnement ?  
*Cocher une ou plusieurs réponses*

Problème d'organisation dans le service

Manque de communication, défaut de transmission des informations

Fatigue, stress, précipitation

Interruption de tâche

Difficulté à déceler les erreurs médicamenteuses

Indifférence, manque d'engagement

Manque de connaissances du bon usage du médicament

Manque de matériel, insuffisant ou défectueux

Charge de travail, manque de temps

Autre : \_\_\_\_\_

11. Vous est-il arrivé de ne pas déclarer d'erreurs médicamenteuses, car vous aviez l'impression qu'aucun retour ne serait fait ? *Cocher une seule réponse*

OUI  NON

12. Noter votre perception de votre environnement de travail de 0 (non punitif) à 10 (extrêmement punitif)

0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

13. Vous est-il arrivé de ne pas déclarer une erreur médicamenteuse ou de ne pas en parler par peur qu'elle vous soit reprochée ? *Cocher une seule réponse*

OUI  NON

14. Selon vous à quelle fréquence les erreurs médicamenteuses surviennent-elles au sein de votre service ?  
*Cocher une seule réponse*

Au moins une fois par jour  Au moins une fois par semaine

Au moins une fois par mois  Moins d'une fois par mois

15. Quand une erreur médicamenteuse est faite, mais que le médicament n'est pas parvenu jusqu'au patient, elle est signalée : *entourer une seule réponse*

jamais 1 – rarement 2 – de temps en temps 3 – la plupart du temps 4 – toujours 5

1 - 2 - 3 - 4 - 5

16. Quand une erreur médicamenteuse est faite, qu'elle a atteint le patient, mais est sans conséquence pour lui, elle est signalée : *entourer une seule réponse*

jamais 1 – rarement 2 – de temps en temps 3 – la plupart du temps 4 – toujours 5

1 - 2 - 3 - 4 - 5

17. Quand une erreur médicamenteuse est faite, qu'elle a atteint le patient et a provoqué un préjudice (une intervention, une surveillance rapprochée, une hospitalisation, un allongement de séjour, une mise en jeu du pronostic vital, un décès), elle est signalée : *entourer une seule réponse*

jamais 1 – rarement 2 – de temps en temps 3 – la plupart du temps 4 – toujours 5

1 - 2 - 3 - 4 - 5

18. Avez-vous l'impression que lorsqu'une erreur médicamenteuse est déclarée, c'est la personne et non le problème qui est pointée du doigt ? *Cocher une seule réponse*

OUI  NON

19. En cas d'erreurs médicamenteuses, qui informez-vous en premier ? *Cocher une seule réponse*

Un collègue  Le cadre du service  Un médecin

Centre antipoison  La pharmacie  Plateforme intranet

20. Pour chaque élément, vous diriez qu'il est pour vous extrêmement important

1 - très important 2 - assez important 3 - peu ou pas important 4 ?

*Mettre une croix dans la colonne adéquate*

ÉLÉMENT	1	2	3	4
La mise en place d'actions correctives				
L'analyse des erreurs médicamenteuses				
La formation à l'analyse des erreurs médicamenteuses				
Le partage et l'échange entre collègues concernant les erreurs médicamenteuses				
La déclaration des erreurs médicamenteuses				
La rédaction de protocoles écrits visant la sécurité des patients				
Le suivi des actions correctives mises en place				