

Annexe

Mesure de la charge de travail des professionnels de la santé au Québec : analyse descriptive et comparative. *Pharmactuel* 2018;51:253-259.

Références des articles sélectionnés dans la revue de littérature

1. Carr A. GRASping the nettle, the introduction of a workload measurement tool into an accident and emergency department. *Accid Emerg Nurs* 1994;2:21-6.
2. Cawthorn L, Rybak L. Workload measurement in a community care program. *Nurs Econ* 2008;26:45-8.
3. Conishi RMY, Gaidzinski RR. Evaluation of the Nursing Activities Score (NAS) as a nursing workload measurement tool in an adult ICU. *Rev Esc Enferm USP*. 2007;41:346-54.
4. Debergh DP, Myny D, Van Herzeele I, Van Maele G, Reis Miranda D, Colardyn F. Measuring the nursing workload per shift in the ICU. *Intensive Care Med* 2012;38:1438-44.
5. Duclos-Miller PA. Workload measurement tracking system. *Nurs Manage* 1996;27:39-41.
6. Fanneran T, Brimblecombe N, Bradley E, Gregory S. Using workload measurement tools in diverse care contexts: the experience of staff in mental health and learning disability inpatient settings. *J Psychiatr Ment Health Nurs* 2015;22:764-72.
7. Fulton TR, Wilden BM. Patient requirements for nursing care: the development of an instrument. *Can J Nurs Adm* 1998;11:31-51.
8. Gil MFH, Montesinos MJL, Llor AMS, Bas MPF, Soler MLM. Assessing the adequacy of workload measurement tools using a quality-based methodology. *Rev Bras Enferm* 2017;70:39-46.
9. Grafen M, Mackenzie FC. Development and early application of the Scottish Community Nursing Workload Measurement Tool. *Br J Community Nurs* 2015;20:89-92.
10. Grant AM, Grinspun D, Hernandez CA. The revision of a workload measurement tool to reflect the nursing needs of patients with traumatic brain injury. *Rehabil Nurs* 1995;20:306-9,313.
11. Hawker RW, Braj B, Campbell J, Durrant M, McLean M. Development and application of a computerized workload measurement tool for nurse educators. *Can J Nurs Adm* 1996;9:51-66.
12. Medvec BR. Productivity and workload measurement in ambulatory oncology. *Semin Oncol Nurs* 1994;10:288-95.
13. Myny D, De Bacquer D, Van Hecke A, Beeckman D, Verhaeghe S, Van Goubergen D. Validation of standard times and influencing factors during the development of the Workload Indicator for Nursing. *J Adv Nurs* 2014;70:674-86.
14. Myny D, Van Hecke A, De Bacquer D, Verhaeghe S, Gobert M, Defloor T et coll. Determining a set of measurable and relevant factors affecting nursing workload in the acute care hospital setting: a cross-sectional study. *Int J Nurs Stud* 2012;49:427-36.
15. Needham J. Accuracy in workload measurement: a fact or fallacy? *J Nurs Manag* 1997;5:83-7.
16. Perroca MG. The new version of a patient classification instrument: assessment of psychometric properties. *J Adv Nurs* 2013;69:1862-8.
17. VandenBergh N, Skibicki J, Pratter N. Workload measurement for resource nurses in the critical care unit: a pilot study. *Off J Can Assoc Crit Care Nurs* 1998;9:16-8.
18. Henderson J, Willis E, Walter B, Toffoli L. Measuring the workload of community mental health nurses: a review of the literature. *Contemp Nurse* 2008;29:32-42.
19. Roberson C. Caseload management methods for use within district nursing teams: a literature review. *Br J Community Nurs* 2016;21:248-55.
20. Cheung CC, Torlakovic EE, Chow H, Snover DC, Asa SL. Modeling complexity in pathologist workload measurement: the Automatable Activity-Based Approach to Complexity Unit Scoring (AABACUS). *Mod Pathol* 2015;28:324-39.
21. Guerrero RM, Nickman NA, Bair JN. Work activities of pharmacy teams with drug distribution and clinical responsibilities. *Am J Health Syst Pharm* 1995;52:614-20.

22. Gupta SR, Wojtynek JE, Walton SM, Botticelli JT, Shields KL, Quad JE et coll. Monitoring of pharmacy staffing, workload, and productivity in community hospitals. *Am J Health Syst Pharm* 2006;63:1728-34.
23. Kaplan B, Lorenzo AG, Nystrom KK. Validating a clinical workload measurement instrument for documenting pharmaceutical care. *Pharm Pract Manag Q* 1996;15:53-63.
24. Rough SS, McDaniel M, Rinehart JR. Effective use of workload and productivity monitoring tools in health-system pharmacy, part 1. *Am J Health Syst Pharm* 2010;67:300-11.
25. Woller TW, Hadsall RS. Correlation of employees' perception of workload with workload indicators. *Top Hosp Pharm Manage* 1993;13:68-76.

Tableau présentant une comparaison du profil de la mesure de la charge de travail des professionnels de la santé de notre établissement

Tableau I. Comparaison du profil de la mesure de la charge de travail des professionnels de la santé de notre établissement

Variables	Service social	Physiothérapie	Ergothérapie	Psychologie	Inhalothérapie	Imagerie médicale	Laboratoires de biologie médicale	Médecine	Soins infirmiers
Référentiels	MGF, GIA	MGF, GIA	MGF, GIA	MGF, GIA	MGF	MGF	MGF	Guide de facturation de la RAMQ	MGF
Unités de mesure ministérielles	Oui, Intervention et Usager	Oui, Heures de prestation de services, Nombre de jour-traitement et Usager	Oui, Heures de prestation de services, Nombre de jour-traitement et Usager	Oui, Intervention et Usager	Oui, Unité technique provinciale et Usager	Oui, Procédure et Unité technique provinciale	Oui, Procédure et Valeur pondérée	Non	Oui, Admission et Jour présence
Instance encadrante	Hôpital	Hôpital	Hôpital	Hôpital	MSSS	MSSS	MSSS	MSSS	Hôpital
Nom de l'outil de saisie	Gap	e-Gap	e-Gap	Gap	Gap	Radimage	GestLab	Logiciels de facturation	Outil de quantification de l'acte infirmier
Support de l'outil de saisie	Informatique	Informatique	Informatique	Informatique	Informatique	Informatique	Informatique	Informatique	Papier
Chronologie de la saisie	Rétrospective	Rétrospective	Rétrospective	Rétrospective	Rétrospective	Prospective	Prospective	Rétrospective	Prospective
Respect de la fréquence de saisie attendue	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Individu effectuant la saisie	Individu concerné	Individu concerné	Individu concerné	Individu concerné	Tierce personne	Individu concerné et tierce personne	Tierce personne	Individu concerné ou tierce personne	Individu concerné
Niveau d'exhaustivité de la saisie	Exhaustive	Exhaustive	Exhaustive	Exhaustive	Partielle	Partielle	Partielle	Partielle	Exhaustive
Indicateurs réglementaires imposés par le ministère	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Indicateurs d'activités procédurales et/ou transversales	P, T	P, T	P, T	P, T	P	P	P	P	P, T
Notion de complexité des indicateurs	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui

Abréviations : MGF : Manuel de gestion financière, GIA : Guide interne d'activité, P : procédurales, T : transversales

Tableau présentant les interventions relatives à quatre professions de la santé devant être décrites quotidiennement et classées dans trois groupes d'activités distinctes

Tableau II. Interventions relatives à quatre professions de la santé devant être décrites quotidiennement et classées dans trois groupes d'activités

Variables	Travailleurs sociaux	Physiothérapeutes	Ergothérapeutes	Psychologues
Activités directes auprès du patient				
Evaluation usager	X			X
Evaluation – proche	X			X
Evaluation familiale	X			X
Evaluation groupe	X			X
Première évaluation		X	X	
Réévaluation		X	X	X
Evaluation à domicile ou en milieu substitut		X	X	X
Pré-évaluation		X	X	X
Intervention-domicile		X	X	X
Intervention usager	X	X	X	X
Intervention – proche	X			X
Intervention familiale	X			X
Intervention e-santé	X	X	X	X
Entrevue téléphonique	X	X	X	X
Intervention 2-5 personnes	X	X	X	X
Intervention 6-10 personnes	X	X	X	X
Intervention 11-15 personnes	X	X	X	X
Activités indirectes soutenant les activités directes				
Interventions indirectes	X	X	X	X
Tenue de dossier	X	X	X	X
Présence à la cour ou au tribunal	X	X	X	X
Discussion de cas	X	X	X	X
Discussion de cas-équipe	X	X	X	X
Discussion de cas-réseau	X	X	X	X
Discussion e-santé	X	X	X	X
Supervision clinique (stagiaire)	X	X	X	X
Intervention non réalisée	X	X	X	X
Déplacement extérieur	X	X	X	X
Équipe multidisciplinaire et consultation clinique	X	X	X	X
Cothérapies				X
Groupe 16 et plus	X	X	X	
Activités non thérapeutiques				
Organisation des activités professionnelles	X	X	X	X
Recherche clinique	X	X	X	X
Réunions	X	X	X	X
Enseignement clinique	X	X	X	X
Enseignement académique	X	X	X	X
Instruction – patientèle	X			X
Formation donnée / préparation de formation	X	X	X	X
Consultation- réseau	X			X
Orientation spécifique	X	X	X	X
Accompagnement professionnel	X	X	X	X
Formation reçue	X	X	X	X
Rayonnement	X	X	X	X
Comités et projets spéciaux	X	X	X	X
Déplacement / statistiques / autres	X	X	X	X
Temps de déplacement à l'extérieur	X	X	X	X
Désinfection des jouets		X	X	