

Annexe

Élaboration d'un plan d'effectifs selon les principes de l'offre de soins pharmaceutiques en vigueur à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval. *Pharmactuel* 2020;53:219-224.

Sondage – version secteurs cliniques



1. Quel est le secteur clinique dans lequel vous travaillez? (SVP cochez 1 option à la fois)
 - b. Médecine interne
 - c. Chirurgie thoracique
 - d. Pneumologie (patients hospitalisés et clinique de fibrose kystique)
 - e. Soins intensifs respiratoires
 - f. Cardiologie
 - g. Chirurgie cardiaque
 - h. Gériatrie (y compris les soins palliatifs)
 - i. Chirurgie bariatrique
 - j. Urgence
 - k. Greffe (hospitalisé)
2. Combien d'heures par semaine environ estimez-vous que ce secteur est couvert?
3. Parmi les patients présentant un critère de prise en charge systématique, quelle est la proportion de ceux que vous estimez prendre en charge dans les 24 heures une fois que vous avez déterminé le critère?
 - a. 0 à 25 %
 - b. 25 à 50 %
 - c. 50 à 75 %
 - d. 75 à 85 %
 - e. 85 à 99 %
 - f. 100 %
4. Parmi les patients présentant un critère de prise en charge systématique, quelle est la proportion de ceux pour qui vous estimez avoir le temps de réaliser une analyse pharmacologique complète initiale (analyse de la pharmacothérapie globale par opposition à une analyse ciblée liée à un problème spécifique)?
 - a. 0 à 25 %
 - b. 25 à 50 %
 - c. 50 à 75 %
 - d. 75 à 85 %
 - e. 85 à 99 %
 - f. 100 %
5. Selon vous, est-il souhaitable, dans ce secteur, de faire une analyse de la pharmacothérapie globale initiale pour chaque usager ciblé, ou une analyse spécifique correspondant à ce critère de prise en charge suffit-elle?
 - a. Analyse globale
 - b. Analyse ciblée
6. Dans une journée type, quel est, selon vous, le nombre minimal d'heures que le pharmacien devrait consacrer à la prise en charge des patients présentant des critères systématiques, à répondre aux demandes de consultation provenant de pharmaciens (y compris l'agenda) ou d'autres professionnels et à la validation des BCM dans le secteur clinique spécifié?

7. Parmi les patients présentant un critère de prise en charge prioritaire, quelle est la proportion de ceux que vous estimez prendre en charge en moins de 72 heures une fois le critère déterminé?
- 0 à 25 %
 - 25 à 50 %
 - 50 à 75 %
 - 75 à 85 %
 - 85 à 99 %
 - 100 %
8. Parmi les patients présentant un critère de prise en charge prioritaire, quelle est la proportion de ceux pour qui vous estimez avoir le temps de réaliser une analyse pharmacologique complète (analyse de la pharmacothérapie globale, par opposition à une analyse ciblée liée à un problème spécifique)?
- 0 à 25 %
 - 25 à 50 %
 - 50 à 75 %
 - 75 à 85 %
 - 85 à 99 %
 - 100 %
9. Quels sont les obstacles ou irritants qui font en sorte que vous ne pouvez pas répondre « 100 % du temps » à la question 7? (À placer par ordre de priorité, le 1^{er} étant l'obstacle principal selon vous. Si la question est sans objet, placer l'option « non applicable » comme premier choix SVP.)
- Nombre insuffisant d'heures consacrées actuellement dans le secteur clinique
 - Temps requis pour établir l'ordre de priorité des patientèles les plus vulnérables en début de journée (lourdeur de la génération des rapports)
 - Temps requis pour faire de l'enseignement aux stagiaires en pharmacie ou aux pharmaciens résidents.
 - Temps requis pour répondre aux demandes en provenance des pharmaciens affectés à la distribution
 - Temps requis pour procéder à la validation des BCM
 - Accessibilité restreinte aux dossiers médicaux
 - Accessibilité restreinte aux ordinateurs ou aux locaux
 - Non applicable
10. Selon vous, quelle proportion de patients de votre secteur clinique non ciblés par l'offre de soins (systématiques ou prioritaires) ou de demandes de consultation mériterait une prise en charge par le pharmacien?
- 0 à 25 %
 - 25 à 50 %
 - 50 à 75 %
 - 75 à 100 %
11. En une semaine de travail normale dans ce secteur clinique, à combien de demandes de consultation répondez-vous en moyenne?
12. Combien de temps par jour estimez-vous consacrer aux activités relatives à la réalisation des BCM (validation, correction des divergences, questions posées aux patients si nécessaire) dans votre secteur clinique? (spécifiez en heures ou en minutes, le cas échéant)?
13. Quelles sont les améliorations que vous proposeriez pour bonifier l'offre de soins pharmaceutiques actuelle dans le secteur clinique spécifié?
14. En l'absence de contraintes budgétaires et administratives, combien d'heures pharmaciens supplémentaires par semaine seraient nécessaires pour réaliser l'ensemble de l'offre de soins dans ce secteur clinique?
- Heures allouées actuelles suffisantes
 - 10 heures
 - 20 heures
 - 40 heures
 - Autre:

Sondage – version cliniques externes

1. Quelle est la clinique externe dans laquelle vous travaillez?
 - a. Clinique d'insuffisance cardiaque
 - b. Clinique externe de greffe
 - c. Clinique d'insuffisance rénale
2. Combien d'heures par semaine environ estimez-vous que cette clinique est couverte?
3. Parmi tous les patients présents lors d'une journée normale à la clinique externe, quelle proportion d'entre eux estimez-vous prendre en charge ou suivre?
 - a. 0 à 25 %
 - b. 25 à 50 %
 - c. 50 à 75 %
 - d. 75 à 85 %
 - e. 85 à 99 %
 - f. 100 %
4. Durant une journée type, quel nombre minimal d'heures le pharmacien devrait-il consacrer à la prise en charge de tous les patients présents à la clinique externe?
5. Durant une journée type, quel nombre minimal d'heures le pharmacien devrait-il consacrer à l'ensemble des suivis téléphoniques devant être réalisés à la clinique externe?
6. Dans la clinique externe indiquée, quelles sont les activités pharmaceutiques qui pourraient, selon vous, être mises de côté en premier dans un contexte de pénurie d'effectifs en pharmaciens?
7. Dans la clinique externe indiquée, y a-t-il des plages horaires dans une semaine typique, où la présence du pharmacien semble moins indispensable? Si oui, lesquelles?

Les personnes ayant participé à ce sondage ont donné leur consentement implicite à la publication des résultats.