

## Annexe

Le circuit du médicament en établissement de santé : une grille bonifiée pour mieux encadrer la formation des étudiants en pharmacie. *Pharmactuel* 2021;54:74-76.

**Tableau I.** Profil des étapes du circuit du médicament en établissement de santé

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
NA	1	HE	Industrie pharmaceutique, comités d'éthique de la recherche	1-Recherche clinique sur les médicaments	Phase I, II, III, IV	Recherche	Brochure de l'investigateur, protocole de recherche, formulaire de consentement, lettre de non-objection, entente avec un centre de recherche, réserves, étiquetage multilingue
NA	2	HE	SC	2-Autorisation de mise en marché de médicaments	Évaluation de la présentation du produit	Gestion	Site web de l'organisme, Registre des médicaments et des produits de santé, DIN, NPN, avis et retraits de lots, sommaire de motifs de décision, BDPP, site web sur les pénuries
NA	3	HE	Industrie pharmaceutique	3-Mise en marché de médicaments	Fabrication, emballage, étiquetage, vente, distribution	Gestion	Sites web, numéro de produit, étiquetage bilingue, détermination du GTIN avec GS1, codes-barres, disponibilité de photos du produit, sites web, publicités professionnelles
NA	4	HE	ACMTS	4-Accès et remboursement de médicaments	Demande d'inscription du fabricant et évaluation régulière ou prioritaire	Gestion	Site web, rapports et recommandations relatives au remboursement par les provinces
NA	5	HE	INESSS	4-Accès et remboursement de médicaments	Demande d'inscription du fabricant, évaluation régulière ou prioritaire et avis au MSSS	Gestion	Site web de l'organisme, avis au ministre, autres publications
NA	6	HE	MSSS	4-Accès et remboursement de médicaments	Décision du ministre, négociation d'une entente gouvernementale si applicable	Gestion	Inscription sur la liste des médicaments de la RAMQ, inscription sur la liste des médicaments fournis en établissement applicable
NA	7	HE	Grossiste en médicaments	5-Distribution de médicaments	Création de l'identité numérique du produit et ajout au catalogue, mise en inventaire du produit, vente du produit	Gestion	Site web transactionnel du grossiste, numéro du produit chez le grossiste, photos du produit, avis relatif aux pénuries
4	8	HE	CAG et comité des pharmaciens	6-Achat en commun de médicaments	Mandats des besoins hospitaliers par les chefs de départements	Services	Site web (LACWEB) pour mandater les besoins par établissement
NA	9	HE	CAG et comité des pharmaciens	6-Achat en commun de médicaments	Appel d'offres, analyse, signature et diffusion des ententes	Gestion	Site web pour les appels d'offres, site web pour la publication des ententes (LACWEB)
54	10	HE	CAG et comité des pharmaciens	6-Achat en commun de médicaments	Rédaction de plaintes relatives aux médicaments (p.ex. intégrité, étiquetage, présence de particules, format, autres problèmes)	Services	La plainte peut être transmise à SC par le pharmacien ou par le CAG
NA	11	EP	Pharmaciens, ATP, autres personnels administratifs	7-Gestion du département	Gestion des ressources humaines	Gestion	Logiciel de paye, registre d'accès aux systèmes, cartes, clés avec puce RFID, évaluation de la charge de travail, plan de développement et d'effectifs
NA	12	EP	Pharmaciens, ATP, autres personnels administratifs	7-Gestion du département	Gestion des ressources financières	Gestion	Logiciel d'achat en commun, logiciel de paye, logiciel de gestion financière

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
NA	13	EP	Pharmaciens, ATP, autres personnels administratifs	7-Gestion du département	Gestion des ressources matérielles	Gestion	Registre des équipements, logiciel de gestion des entretiens préventifs, manuel papier ou électronique par équipement, plans d'urgence
NA	14	EP EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, pharmaciens, médecins, ATP, équipe de gestion	8-Auto-évaluation en préparation d'audits externes	Préparation, auto-évaluation, audits, activités d'information et de formation continue	Gestion	Portail externe et portail local, documents écrits, intranet Peut inclure Agrément Canada, ordres professionnels, sociétés savantes
NA	15	ECA EP EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, pharmaciens, médecins, ATP, équipe de gestion	9-Visites d'inspection	Accueil, présentation des portails de preuves, cas traceurs, rencontres, rétroaction, suivis des visites	Gestion	Rapport papier et électronique, certificat Peut inclure Agrément Canada, ordres professionnels, sociétés savantes
NA	16	EP	Équipe hygiène et salubrité, assistants-technique en pharmacie	7-Gestion du département	Entretien des aires de préparation et d'entreposage des médicaments	Gestion	Registre papier ou électronique, audits, surveillance microbienne
NA	17	EP	Équipe sécurité, équipe pharmacie	7-Gestion du département	Gestion des accès pour une utilisation sécuritaires des médicaments dans la pharmacie	Gestion	Registre papier ou électronique, cartes d'accès avec RFID, portes avec codes d'accès, caméras
NA	18	ECA	Comité de pharmacologie ou autre comité dédié au circuit du médicament	10-Gestion du circuit du médicament - Mise en place des processus de gestion du circuit du médicament	Planification du mécanisme de gestion du circuit du médicament; élaboration des processus de gestion des médicaments, tenue d'une liste locale de médicaments, élaboration de politiques et procédures, protocoles et autres, établissement des règles de disponibilités des médicaments (incluant les listes de médicaments pour les différentes réserves d'étages, chariots, cabarets et trousses), évaluation de l'utilisation des médicaments et des incidents liés à la sécurité des usagers mettant en cause les médicaments	Gestion	Site web d'Agrément Canada incluant la norme sur la gestion des médicaments, les pratiques organisationnelles requises et plusieurs autres normes pertinentes au circuit du médicament Agrément Canada (point 1)
NA	19	ECA	Comité de pharmacologie et/ou autre comité dédié au circuit du médicament	10-Gestion du circuit du médicament - Mise en place des processus de gestion du circuit du médicament	Maintien des processus de gestion du circuit du médicament; mise à jour périodique (c.-à-d. annuelle ou autrement) des processus de gestion en tenant compte, notamment, de l'évolution du cadre juridique	Gestion	Site web d'Agrément Canada incluant la norme sur la gestion des médicaments, les pratiques organisationnelles requises et plusieurs autres normes pertinentes au circuit du médicament. Agrément Canada (point 2)
NA	20	ECA	Comité de pharmacologie et/ou autre comité dédié au circuit du médicament	10-Gestion du circuit du médicament - Mise en place des processus de gestion du circuit du médicament	Formation sur les rôles et responsabilités de chaque intervenant, évaluation de l'efficacité des activités de formation et mise en place des améliorations lorsque nécessaire	Gestion	Agrément Canada (point 4)

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
1	21	ECA	Comité de pharmacologie	11-Gestion du circuit du médicament - Sélection des médicaments et tenue de la liste locale des médicaments	Demande d'évaluation pour modification de la liste locale pour médicaments et dispositifs liés à l'administration des médicaments; analyse et recommandation au chef de département	Gestion	Intranet de l'établissement, règles d'utilisation (papier, site web, application mobile), procès-verbaux Agrément Canada (point 10)
2	22	EP	Chef du département de pharmacie	11-Gestion du circuit du médicament - Sélection des médicaments et tenue de la liste locale des médicaments	Décision de modification à la liste locale, application de règles d'utilisation, identification des médicaments à risque	Gestion	Intranet de l'établissement, règles d'utilisation (papier, site web, application mobile); l'OPQ propose une catégorisation des médicaments à risque incluant les médicaments dangereux, les médicaments de niveau d'alerte élevé, les médicaments à haut risque d'erreurs et les médicaments à index thérapeutique étroit
3	23	ECA	CMDP	11-Gestion du circuit du médicament - Sélection des médicaments et tenue de la liste locale des médicaments	Adoption des modifications à la liste locale et règles d'utilisation déterminées par le chef de département	Gestion	Procès-verbaux
NA	24	ECA	Membres du CMDP, cliniciens, infirmières	11-Gestion du circuit du médicament - Sélection des médicaments et tenue de la liste locale des médicaments	Application et diffusion des modifications à la liste locale au personnel ciblé (i.e. personnel soignant incluant pharmacie)	Services	Différents systèmes d'information de la pharmacie, intranet, application mobile
NA	25	EP EUCE	Professionnels des services techniques	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Aménagement sécuritaire et gestion conforme des aires de préparation et d'entreposage des médicaments	Gestion	Sondes thermiques et alarmes, système de gestion et relai des alarmes, chariots, cabinets, caméras, frigos, contrôle d'accès aux portes
NA	26	EP	Chef du département de pharmacie	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Application des ententes d'achat en commun des médicaments et gestion des produits hors entente	Gestion	Système d'information des achats
5	27	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Création des items dans les différents systèmes et mise à jour lorsque requis	Services	Système d'information des achats, différents systèmes d'information de la pharmacie (p.ex. gestion du dossier pharmacologique, gestion des cabinets, gestion d'ensacheuse et de valideuse, gestion des pompes intelligentes, gestion du prescripteur électronique)
NA	28	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Vérification de la conformité et de la qualité de l'information saisie dans les logiciels et équipements	Services	Agrément Canada (point 7 et 8)
NA	29	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Gestion quotidienne de l'inventaire de médicaments incluant les vérifications et ajustements d'inventaire, lorsque requis	Services	Système d'information des achats, système d'information financier Consignation des écritures de correction Inventaire annuel
6	30	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Complétion de bons de commande auprès de fabricants ou de grossistes ou prêts/emprunts inter-établissements	Services	Système d'information des achats, système d'information financier

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
7	31	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Réception physique des médicaments, vérification de la conformité, de l'intégrité et la conformité des produits reçus	Services	Système d'information des achats, lecteurs codes-barres, bon de réception, signatures
10	32	EP	ATP	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Saisie informatique confirmant les quantités reçues	Services	Système d'information des achats, lecteurs codes-barres, bon de réception, signatures
8	33	EP	ATP, pharmaciens	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Vérification et signature du pharmacien pour la réception des stupéfiants, drogues contrôlées et substances ciblées, entreposage	Services	Site web transactionnel du grossiste, voûte/local sécurisé incluant gestion des accès, clés contrôlées, caméras
9	34	EP	ATP	12-Gestion du circuit du médicament - Approvisionnement et contrôle de l'inventaire des médicaments	Entreposage sécuritaire des médicaments permettant d'assurer leur stabilité, leur conformité et leur sécurité pour éviter le chapardage, incluant le respect des obligations par types de médicaments	Services	Système d'entreposage avec tablettes, carrousel, chambre réfrigérée/réfrigérateurs, congélateurs Mise en place de mesures spécifiques relative aux médicaments particuliers (c.-à-d. dangereux, à risque, à alerte élevé)
NA	35	EP	ATP, agents administratifs, pharmaciens	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Gestion des avis et retraits de lots de médicaments par Santé Canada	Services	Registre des retraits, numérisation des pièces justificatives, retour au grossiste ou fabricant, avis au clinicien, lorsqu'applicable
51	36	EP	ATP	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Gestion des périmés pour crédits au fabricant/grossiste	Services	Site web du grossiste, formulaires, ré-emballage, expédition, lecteurs codes-barres
49	37	EP	ATP	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Gestion des retours de médicaments pour destruction (i.e. périmés, contaminés, non conformes) ou récupération (i.e. conformes et réutilisables selon les normes professionnelles)	Services	Examen visuel, lecteur codes-barres
NA	38	EP	ATP, pharmacien	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Destruction de médicaments ou de fournitures	Services	La destruction de médicaments requiert des contenants identifiés adéquatement pour incinération
NA	39	EP	ATP	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Retours de médicaments ou de fournitures au grossiste ou au fabricant	Services	Examen visuel, lecteur codes-barres
NA	40	EP	Pharmacien, assistant-technique en pharmacie, autres intervenants ciblés	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Gestion des pénuries de médicaments	Services	Sites web, intranet, changements de pratique, modifications dans les équipements
44	41	EUCE	ATP	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Gestion régulière et remplissage de l'armoire de nuit contenant des doses de médicaments	Services	Local ou cabinet dédié pour limiter les déplacements de pharmaciens durant la nuit mais assurer une disponibilité sécurisée

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
45	42	EUCE	ATP, pharmaciens	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Gestion régulière et remplissage des cabarets d'urgence, trousse diverses et des chariots de réanimation contenant des doses médicaments	Services	Chariots, plateaux, RFID, trousse pré-montées, coffrets d'anesthésie
46	43	EUCE	ATP, Infirmières, infirmières-auxiliaires,	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Gestion régulière et remplissage des réserves d'étage (médicaments au commun)	Services	Locaux avec armoires, chariots, cabinets
NA	44	EUCE	ATP	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Gestion des échantillons de médicaments avec retrait des produits non conformes (i.e. interdits, périmés)	Services	Registre papier ou électronique, tournée périodique pour retrait des périmés
NA	45	EUCE	Équipe salubrité, Infirmières, infirmières-auxiliaires, assistants-technique en pharmacie	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Entretien des aires d'entreposage sur les unités de soins	Services	Registre papier ou électronique
NA	46	EUCE	Équipe sécurité, équipe TI, pharmaciens	14-Gestion du circuit du médicament – Gestion des aires d'entreposage des médicaments sur les unités de soins	Gestion des accès pour une utilisation sécuritaires des médicaments sur les unités de soins	Services	Logiciel de gestion des chariots, des cabinets et autres équipements
NA	47	EUCE EP	Pharmaciens	15-Gestion du circuit du médicament – Gestion des ressources informationnelles	Gestion de l'intranet et de l'arborescence documentaire (p.ex. politiques et procédures, guides cliniques, procès-verbaux)	Services	Intranet
NA	48	EUCE EP	Pharmaciens	15-Gestion du circuit du médicament – Gestion des ressources informationnelles	Gestion des abonnements scientifiques et bases de données (incluant les aviseurs thérapeutiques)	Services	Gestion des licences en fonction du nombre d'utilisateurs
NA	49	EP	Pharmaciens et autres professionnels	15-Gestion du circuit du médicament – Gestion des ressources informationnelles	Conception d'outils d'aide à la prestation des soins (dont la rédaction de feuilles d'ordonnances pré-rédigées, d'ordonnances collectives et de protocoles), signature	Services	Feuilles en format papier ou électronique, registre de gestion, site web
41	50	EUCE	ATP	15-Gestion du circuit du médicament – Gestion des ressources informationnelles	Gestion de la documentation incluant la conception, l'impression et l'envoi de rapports, listes et formulaires pour les infirmières, médecins	Gestion	Impression centralisée ou décentralisée, expédition, destruction sécurisée  Peut inclure l'ensemble de la documentation incluant la documentation exigée au point de vue juridique ou professionnel
50	51	EP	ATP, agents administratifs, pharmaciens	15-Gestion du circuit du médicament – Gestion des ressources informationnelles	Gestion de la documentation du département de pharmacie et des archives selon calendrier de conservation	Gestion	Registre des archives et de destruction, locaux sécurisé, déchetage supervisé

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
NA	52	EUCE EP	Infirmières, infirmières-auxiliaires, médecins, pharmaciens, autres professionnels	16-Gestion de la qualité et des risques	Mise en place et gestion d'un programme d'amélioration continue de la qualité pour la gestion des médicaments	Gestion	Agrément Canada (point 27)
NA	53	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, médecins, autres professionnels	16-Gestion de la qualité et des risques	Consignation des effets indésirables médicamenteux, particulièrement s'ils sont graves, déclaration locale et à Santé Canada	Gestion	Formulaire papier ou électronique, base de données
NA	54	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, médecins, pharmaciens, autres professionnels	16-Gestion de la qualité et des risques	Déclaration et évaluation des incidents/accidents médicamenteux, divulgation au patient si applicable	Gestion	Rapport AH223, logiciel SISSS
53	55	EP	Pharmacien, ATP	16-Gestion de la qualité et des risques	Consignation des incidents médicamenteux	Gestion	Registre de la pharmacie
NA	56	EUCE	Pharmaciens	16-Gestion de la qualité et des risques	Évaluation de l'utilisation des médicaments	Gestion	Revue d'utilisation papier ou électronique, communications orales ou écrites
NA	57	EUCE	Pharmaciens	16-Gestion de la qualité et des risques	Évaluation de la qualité de l'acte pharmaceutique	Gestion	Réunions, procès-verbaux
NA	58	EUCE EP	Agents administratifs, ATP	17-Admission du patient	Émission de la carte d'hôpital, création du dossier patient dans le logiciel de gestion des ADT, transmission des transactions de l'ADT vers le dossier pharmacologique informatisé	Services	Un arrêt d'interface ou une transaction erronée (p.ex. congé donné par erreur) peut générer des incidents/accidents médicamenteux
14	59	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, autres professionnels	18-Évaluation du patient	Évaluation clinique du patient	Soins	Dossier papier ou électronique, équipements en soutien à la clinique
NA	60	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, autres professionnels	18-Évaluation du patient	Identification de la criticité des interventions envisagées	Soins	Dossier papier ou électronique, algorithmes, intelligence artificielle
NA	61	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, autres professionnels	18-Évaluation du patient	Identification des options thérapeutiques incluant les médicaments	Soins	Ouvrages papier ou électronique, sites web, applications mobiles
NA	62	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, pharmaciens	18-Évaluation du patient	Évaluation et formation de l'utilisateur pour vérifier la possibilité d'automédication	Soins	Formulaire de consentement, FADM déléguée, registre de suivi
NA	63	EP	Médecins, infirmières, pharmaciens, ATP	19-Collecte de renseignements	Accès aux renseignements sur l'utilisateur et les médicaments	Soins	Agrément Canada (point 5)
NA	64	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, ATP	20-MSTP	Réalisation du meilleur schéma thérapeutique possible	Soins	Outil papier ou électronique, consultation du Dossier santé Québec, consultation du pharmacien d'officine et du patient
NA	65	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens	21-BCM	Identification et résolution des divergences entre les ordonnances à domicile et d'admission ou de transfert	Soins	Dossier papier ou électronique, Dossier santé Québec, médicaments personnels du patient, communication avec le pharmacien communautaire et le patient, système d'information pharmacie
NA	66	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, autres professionnels	22-Rédaction de l'ordonnance	Vérification des médicaments disponibles et des règles d'utilisation, rédaction d'ordonnances	Soins	Dossier papier ou électronique, ordonnances écrites ou verbales

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
22	67	EUCE EP	Médecins, infirmières, pharmaciens	23-Gestion des exceptions liées à l'accès aux médicaments	Demande médicaments hors liste RAMQ ou locale, demande au programme d'accès spécial, recherche clinique, entente juridique	Services	Formulaires papier ou électronique, registre
15	68	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	24-Transmission de l'ordonnance	Constatation de la rédaction de nouvelles ordonnances, planification	Soins	Dossier papier ou électronique
NA	69	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	24-Transmission de l'ordonnance	Vérification de la conformité de l'ordonnance	Soins	Vérification à partir d'ouvrage papier ou en ligne, site web
16	70	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires commis, messagers	24-Transmission de l'ordonnance	Envoi de l'ordonnance à la pharmacie	Soins	Envoi électronique ou via télécopieur/ numériseur, convoyeur, pneumatique ou messenger
17	71	EP	ATP	25-Réception de l'ordonnance	Réception de l'ordonnance, priorisation selon les critères en vigueur	Services	Ordonnance papier ou électronique, feuilles d'ordonnances pré rédigées
NA	72	EP	ATP, pharmaciens	26-Saisie des renseignements - Création et mise à jour du dossier patient	Réception et saisie de données démographiques et cliniques provenant d'autres systèmes, ajouts de paramètres prévus à la gestion du dossier (p.ex. sexe, poids, taille, allergies, intolérances, fonction rénale, particularités)	Services	Dossier papier ou électronique, Dossier santé Québec, médicaments personnels du patient, communication avec le pharmacien communautaire et le patient, système d'information pharmacie
18	73	EP	ATP, pharmaciens	27-Saisie des renseignements – Saisie de l'ordonnance	Saisie informatique de l'ordonnance au dossier pharmacologique	Services	Dossier électronique, outils d'aide à la décision, outil d'intelligence artificielle
19	74	EP	Pharmaciens	28-Analyse de la situation, évaluation et validation de l'ordonnance	Vérification de la conformité, de l'exactitude et de la pertinence de l'ordonnance en tenant compte de : âge, sexe, poids, taille, surface corporelle, duplication, allergie, intolérance, interaction, indication, forme, teneur, dose etc. Révision de la thérapie Utilisation d'aviseurs thérapeutiques	Services	Dossier électronique, outils d'aide à la décision, outil d'intelligence artificielle L'analyse doit tenir compte de la présence ou non de pharmaciens décentralisés dans les équipes
NA	75	EP	Pharmaciens, ATP	28-Analyse de la situation, évaluation et validation de l'ordonnance	Validation opérationnelle des ordonnances (i.e. exigences liées au circuit du médicament)	Services	Dossier électronique, outils d'aide à la décision, outil d'intelligence artificielle Ceci se fait en tenant compte des règles de délégation en vigueur
11	76	EP	ATP	29-Préparation de médicaments - Pré-conditionnement de doses de médicaments	Emballage unidose en lot, lorsque requis. Utilisation d'ÉPI, si applicable. Mise au rebut des déchets, incluant les ÉPI retirés, si applicable	Services	Emballage manuel, ensacheuse, valideuse
12	77	EP	ATP	29-Préparation de médicaments - Pré-conditionnement de doses de médicaments	Préparation non stérile ou stérile en lot, lorsque requis. Utilisation d'ÉPI, si applicable. Mise au rebut des déchets, incluant les ÉPI retirés, si applicable	Services	Préparation manuelle, pompes, robots
13	78	EP	ATP	29-Préparation de médicaments - Pré-conditionnement de doses de médicaments	Étiquetage si emballage ou préparation	Services	Étiquette manuelle ou provenant d'un système d'information avec ou sans codes-barres

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
NA	79	EP	ATP	29-Préparation de médicaments - Pré-conditionnement de doses de médicaments	Ajout de codes-barres ou de puces par radiofréquence, si applicable	Services	Registre de puces, puces RFID, système d'information de gestion de stock par RFID
23	80	EP	ATP	30-Préparation de médicaments - Premières doses	Préparation individuelle, lorsque requis. Utilisation d'équipement de protection individuel, si applicable. Mise au rebut des déchets, incluant les ÉPI retirés, si applicable	Services	Manuellement, pompes, robots Incluant l'amorce de tubulures si applicable
24	81	EP	ATP	30-Préparation de médicaments - Premières doses	Emballage individuel, lorsque requis	Services	Emballage manuel, ensacheuse, valideuse
25	82	EP	ATP	30-Préparation de médicaments - Premières doses	Étiquetage, lorsque requis	Services	Étiquette manuelle ou électronique via systèmes d'information, ensacheuse, robots
NA	83	EP	ATP	31-Préparation de médicaments - Reservice	Préparation des doses de médicaments selon un reservice. Utilisation d'équipement de protection individuel, si applicable. Mise au rebut des déchets, incluant les ÉPI retirés, si applicable	Services	Ensacheuse, valideuse, robot
29	84	EP	ATP, pharmaciens	32-Préparation de médicaments - Congé	Préparation, emballage et étiquetage des doses de médicaments pour un congé temporaire ou un congé permanent de patient	Services	Étiquette manuelle ou électronique via systèmes d'information, ensacheuse, robots
NA	85	EP	ATP	33-Vérification des préparations	Vérification des doses de médicaments selon un reservice	Services	lecteur codes-barres, robots
26	86	EP	Pharmaciens, ATP	33-Vérification des préparations	DVCC de toutes les doses préparées	Services	Vérification visuelle, par lecteurs codes-barres, par RFID avec/sans délégation
NA	87	EP	Pharmaciens, ATP	33-Vérification des préparations	Contrôle aléatoire des doses vérifiées	Services	Double-vérification aléatoire ou selon outil de reservice et selon protocole de DVCC
27	88	EP	Agents administratifs, ATP	34-Transport et entreposage des médicaments	Expédition des premières doses de médicaments, selon les délais établis par le département Maintien de la chaîne de froid, si applicable	Services	Accès via réserve d'étage, cabinets, chariots Expédition via messenger, convoyeur, pneumatique, robots de transport
28	89	EP	Agents administratifs, ATP	34-Transport et entreposage des médicaments	Expédition des doses de la prochaine période de reservice de médicaments Maintien de la chaîne de froid, si applicable	Services	Accès via réserve d'étage, cabinets, chariots Expédition via messenger, convoyeur, pneumatique, robots de transport
30	90	EUCE	Agents administratifs, préposé, infirmière, infirmière-auxiliaire	34-Transport et entreposage des médicaments	Réception des médicaments; obtention de signature du répondant si requis	Services	Pneumatique, poste de soins, pharmacie d'étage, bacs ou cabinets

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
31	91	EUCE	Agents administratif, préposés, infirmières, infirmières-auxiliaires	34-Transport et entreposage de médicaments	Sélection et rangement des médicaments dans les espaces dédiés à cet effet; espaces permettant le maintien des conditions assurant l'intégrité et la stabilité du médicament	Services	Poste de soins, pharmacie d'étage, bacs ou cabinets, armoire à narcotiques
NA	92	EP EUCE	Pharmaciens, infirmières	35-Congé du patient	Remise des médicaments préparés au patient et enseignement sur les médicaments	Soins	De façon générale, il n'y a pas de remise de médicaments au patient lors du congé de l'établissement; de façon exceptionnelle, des doses peuvent être remises pour assurer la continuité des soins
32	93	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Planification des doses de médicaments à administrer	Soins	Kardex, feuilles d'administration de médicaments papier ou électronique, chariots, cabinets
NA	94	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Identification des médicaments requérant une protection particulière, utilisation des EPI lorsqu'applicable	Soins	Intranet, feuille d'administration de médicaments en papier ou électronique, équipements de protection individuelle
NA	95	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Accès aux médicaments ou récupération des doses de médicaments à administrer incluant les fournitures requises	Soins	Au chariot, au cabinet, réserve, dans l'armoire narcotique, au pneumatique ou autrement
NA	96	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Préparation complémentaire (p.ex. dilution, mise en seringue/sac), lorsque requis	Soins	Fournitures, surface de travail, feuille d'administration de médicaments papier ou électronique
33	97	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Étiquetage, lorsque requis	Soins	Étiquettes vierges, étiquettes préremplies fournies par la pharmacie
34	98	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Double-vérification indépendante par un tiers, lorsque requis	Soins	Signature du témoin
35	99	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Transport des médicaments vers les lieux d'administration (chambres, salles de traitement)	Soins	Avec plateau, chariot ou en main propre
36	100	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Vérification de l'identité du patient	Soins	Bracelet avec/sans codes-barres, lecteurs, verbalement, visuellement (double identifiant)  Agrément Canada (pratique organisationnelle requise)
NA	101	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Vérification du médicament à administrer	Soins	Feuilles d'administration de médicaments, étiquettes, lecteur codes-barres
NA	102	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Installation de la voie d'administration, si applicable	Soins	Feuilles d'administration de médicaments, étiquettes, lecteur codes-barres

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
NA	103	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Programmation d'une pompe, si applicable	Soins	Pompe incluant bibliothèque si applicable
NA	104	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Administration du médicament au patient et vérification de la prise du médicament ou administration selon la voie, incluant rinçage si applicable	Soins	Fournitures, pompes
NA	105	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Vérification de la prise des médicaments en auto administration, si applicable	Soins	
39	106	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	36-Préparation à l'administration et administration de médicaments	Mise au rebut des déchets incluant les ÉPI retirés si applicable	Services	Poubelle régulière, coupant tranchant, médicaments dangereux ou déchets pharmaceutiques
37	107	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	37-Consignation des informations	Consignation les doses de médicaments prélevées et administrées avec un témoin, lorsque requis	Soins	FADM papier ou en ligne, lecteur codes-barres
38 47	108	EUCE	Médecins, infirmières, pharmaciens, autres professionnels	38-Surveillance de la thérapie	Surveillance et documentation de la thérapie médicamenteuse et vérification de son impact; Surveillance de l'efficacité, de l'innocuité ou de problèmes reliés à la pharmacothérapie	Soins	Dossier papier ou électronique
52	109	ECA	Comité de pharmacologie	38-Surveillance de la thérapie	Réévaluation prospective ou rétrospective de l'utilisation de médicaments	Soins	Dossier papier ou électronique, archives, protocoles, autorisation des services professionnels et éthique, bases de données
42	110	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, autres membres de l'équipe traitante	39-Demandes de consultation ou questions de l'équipe traitante	Questions relatives à l'ordonnance ou à la pharmacothérapie Demande de consultation par le pharmacien	Soins	Communication verbale (appel vocal par téléphone, textos, en présence) ou écrite (formulaire transmis à la pharmacie, annotation de l'ordonnance, via dossier santé numérique)
20	111	EP	Pharmaciens	40-Interventions pharmaceutiques	Intervention verbale ou écrite, lorsque requis et en tenant compte de la présence décentralisée de pharmaciens dans les unités de soins/cliniques externes	Soins	Notes manuscrites ou électroniques autoportantes ou intégrées à des systèmes (p.ex. formulaire électronique d'administration des médicaments), appels téléphoniques, textos, téléavertisseur
21	112	EP	Pharmaciens	40-Interventions pharmaceutiques	Envoi de l'intervention, si applicable	Services	Envoi via télécopieur/numériseur, convoyeur, pneumatique ou messenger

**Tableau I.**

Ancien numéro	Nouveau numéro	Où	Intervenant	Étape générale	Étape détaillée	Axe	Particularités liées au circuit du médicament
48	113	EUCE EP	Pharmaciens	41-Continuité des soins pharmaceutiques	Participation aux activités paracliniques interdisciplinaires afin de répondre aux besoins du patient, d'optimiser la thérapie médicamenteuse, d'assurer la sécurité de la thérapie, de favoriser l'adhésion et de prévenir les incidents et les accidents Réponse aux demandes de consultations et questions de l'équipe traitante	Soins	Dossier papier ou électronique Inclut la recherche du bon usage et la déprescription par évaluation périodique des dossiers patients
NA	114	EUCE	Pharmaciens, ATP	41-Continuité des soins pharmaceutiques	Enseignement et réponses aux questions des patients	Soins	Dossier patient papier ou électronique Téléphone, textos, vidéos
NA	115	EUCE	Pharmaciens, ATP	41-Continuité des soins pharmaceutiques	Arrimage avec le pharmacien d'officine, le médecin traitant ou autres intervenants	Soins	Dossier patient papier ou électronique Téléphone, textos, vidéos
NA	116	EUCE	Pharmaciens, ATP	41-Continuité des soins pharmaceutiques	Préparations et remise de médicaments requis pour le congé et assurer la continuité des soins	Soins	Documents papiers ou électroniques
NA	117	EUCE	Pharmaciens, ATP	41-Continuité des soins pharmaceutiques	Bilan comparatif des médicaments au transfert ou au congé	Soins	Documents papiers ou électroniques
40	118	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires	13-Gestion du circuit du médicament – Gestion des médicaments	Gestion du décompte des substances désignées, gestion des écarts avec témoins	Services	Feuilles de décompte, registre en ligne des cabinets
NA	119	EUCE	Infirmières, infirmières-auxiliaires, pharmaciens, médecins	37-Consignation des informations	Consignation de l'information transmise au patient sur les médicaments	Soins	Agrément Canada (point 21)
NA	120	EUCE	Pharmaciens	37-Consignation des informations	Consignation des interventions pharmaceutiques au dossier du patient ou autres outils selon les règles de l'établissement	Soins	Utilisation de formulaires préédigés, codes-barres pour faciliter l'identification et la quantification des interventions à la numérisation du dossier patient
NA	121	EP	Pharmaciens, infirmières	37-Consignation des informations	Consignation des informations relatives à la remise des médicaments au congé du patient et aux informations transmises	Soins	La consignation est effectuée préférentiellement dans le dossier clinique du patient
43	122	HE EP EUCE	Pharmaciens, ATP	42-Enseignement	Stages en assistance-technique, en pharmacie et autres disciplines	Enseignement	Observation, activités structurées Peut inclure des activités intra-extra muros
NA	123	EP	Pharmaciens	43-Recherche clinique et évaluative en établissement	Recherche clinique et évaluative	Recherche	Lettre de non-objection si applicable, site web, comité d'éthique de la recherche, base de données, ségrégation des stocks, consentement

*Abréviations : ACMTS : Agence canadienne du médicament et des technologies de la santé; ADT : admissions/ départs/ transferts; ATP : Assistants-techniques en pharmacie; BCM : Bilan comparatif des médicaments; BDPP : banque de données sur les produits pharmaceutiques; CAG : Centre d'acquisitions gouvernementales; CMDP : Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens; DIN : Drug identification number; DVCC : double vérification contenant-contenu; ECA : établissement, impliquant la direction de l'établissement; EP : établissement et département de pharmacie; EPI : d'équipement de protection individuel; EUCE : établissement et unités de soins et cliniques externes; FADM : feuille d'administration des médicaments; GTIN : Global trade item number; HE : hors établissement; INESSS : Institut national d'excellence en santé et services sociaux; MSSS : Ministère de la santé et des services sociaux; MSTP : meilleur schéma thérapeutique possible; NA : non applicable; NPN : numéro de produit naturel; OPQ : ordre des pharmaciens du Québec; RAMQ : Régie de l'assurance-maladie du Québec; RFID : radio frequency identification; SC : Santé Canada; SSISS : système d'information sur la sécurité des soins et des services; TI : technologies de l'information*