

Annexe

Optimisation des indicateurs de performance des cinq axes de l'exercice de la pharmacie liés au coût par parcours de soins et de services à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec—Université Laval. Pharmactuel 2023;56:55-60.

Tableau 1. Indicateurs périodiques du Département de pharmacie de l'Institut de cardiologie et de pneumologie de Québec—Université Laval

Indicateur	Mesure de l'indicateur	Provenance des données	Tâches sur la feuille de temps ²	Secteurs d'activités du domaine pharmacie sur la feuille de temps ¹				
				Secteur de soins-Patient hospitalisé	Secteur d'urgence	Secteur de soins- externe	Secteur de soins- Autres services externes	Secteur des services pharmaceutiques
Heures travaillées en soins pharmaceutiques	Mesure de la distribution du nombre d'heures travaillées par le pharmacien en soins pharmaceutiques (peut être ventilé par secteur clinique), y compris l'antibiogouvernance.	Tâche sur la feuille de temps	Tous secteurs cliniques Antibiogouvernance	✓	✓	✓	✓	✓
Heures travaillées en soins pharmaceutiques par rapport aux heures-présence usager à l'unité de soins	Mesure du rapport entre le nombre d'heures travaillées en soins pharmaceutiques (peut être ventilé par secteur clinique) et le volume d'activités dans l'unité de soins correspondante	Tâche sur la feuille de temps Heures-présence usager selon la direction	Secteurs cliniques hospitaliers Antibiogouvernance	✓				
Heures travaillées en soins pharmaceutiques par rapport à au temps sur civière	Mesure du rapport entre le nombre d'heures travaillées en soins pharmaceutiques et le temps moyen passé sur civière	Tâche sur la feuille de temps Temps sur civière selon la direction	Urgence Antibiogouvernance	✓				
Heures travaillées en soins pharmaceutiques par rapport aux visites en clinique ambulatoire	Mesure du rapport entre le nombre d'heures travaillées en soins pharmaceutiques en clinique ambulatoire (ventilé par clinique) et le nombre de visites	Tâche sur la feuille de temps Nombre de visites (en personne, en ligne ou au téléphone) selon la direction	Oncologie Clinique d'insuffisance rénale Clinique d'insuffisance cardiaque Clinique de greffe cardiaque		✓		✓	
% du temps de soins consacré à l'antibiogouver-nance	Calcul du pourcentage du temps consacré à l'antibiogouvernance par rapport aux heures travaillées en soins pharmaceutiques	Tâche sur la feuille de temps (estimée selon un sondage bisannuel envoyé aux pharmaciens cliniciens et pouvant être ajustée par le pharmacien)	Heures en antibiogouvernance/ heures en soins pharmaceutiques	✓	✓			
Distribution des heures travaillées par les pharmaciens par axe d'exercice professionnel ³	Mesure de la répartition des heures travaillées par les pharmaciens dans chacun des 5 axes de l'exercice professionnel (soins et antibiogouvernance, services, enseignement, recherche, gestion et affaires professionnelles)	Tâche sur la feuille de temps	Enseignement Soins pharmaceutiques (y compris l'antibiogouvernance) Services pharmaceutiques Gestion Affaires professionnelles Recherche	✓	✓	✓	✓	✓
Nombre de demandes écrites de consultation	Mesure du nombre de demandes de consultation provenant d'un autre professionnel dans le but d'obtenir l'avis du pharmacien. Cette consultation doit être rédigée à l'aide du formulaire « Consultation pharmaceutique ».	Formulaire spécifique extrait des archives (consultation pharmaceutique)	Secteurs cliniques (clinique ambulatoire ou secteurs cliniques hospitaliers)	✓	✓	✓	✓	

Tableau I. Suite

Indicateur	Mesure de l'indicateur	Provenance des données	Tâches sur la feuille de temps ²	Secteurs d'activités du domaine pharmacie sur la feuille de temps ¹					
				Secteur de soins-Patient hospitalisé	Secteur Urgence	Secteur de soins-Oncologie externe	Secteur de soins-Autres services externes	Secteur des services pharmaceutiques	
Nombre d'interventions	Mesure du nombre d'interventions en soins pharmaceutiques effectuées par le pharmacien ; peut être ventilé pour chaque secteur clinique (externe ou hospitalier).	Compilation par le pharmacien	Secteurs cliniques ou services pharmaceutiques	✓	✓	✓	✓	✓	
Nombre d'ordonnances rédigées de façon autonome	Mesure du nombre d'ordonnances rédigées par le pharmacien (médicament, analyse de laboratoire, signes vitaux ou examen); peut être ventilé pour chaque secteur clinique (externe ou hospitalier).	Compilation par le pharmacien	Secteurs cliniques ou services pharmaceutiques	✓	✓	✓	✓	✓	
Enseignement à l'utilisateur	Mesure le nombre de rencontres en personne ou au téléphone d'un pharmacien avec un usager pour lui donner des informations ou des conseils sur sa maladie et ses médicaments; peut être ventilé pour chaque secteur clinique (externe ou hospitalier).	Compilation par le pharmacien	Secteurs cliniques	✓	✓	✓	✓		
Liaison pharmaceutique	Mesure du nombre de fois que le pharmacien communique avec une pharmacie d'officine, un autre centre hospitalier ou une clinique médicale dans le but de fournir ou d'obtenir de l'information de façon verbale ou écrite; peut être ventilé par secteur clinique (externe ou hospitalier). N.B. Si le pharmacien utilise le formulaire spécifique, il n'a pas à le compiler, car ce formulaire sera lié au DPE.	Compilation par le pharmacien + formulaire spécifique extrait des archives	Secteurs cliniques	✓	✓	✓	✓		
Histoire médicamenteuse	Mesure le nombre d'histoires médicamenteuses menées auprès des usagers; peut être ventilé pour chaque secteur clinique (externe ou hospitalier).	Formulaire spécifique extrait des archives	Secteurs cliniques	✓	✓	✓	✓		
BCM de patient ambulatoire	Mesure du nombre de bilans comparatifs des médicaments en clinique ambulatoire; ventilé par clinique	Compilation pharmacien + nombre de visites à la clinique (si BCM a chaque visite)	Oncologie Clinique d'insuffisance rénale Clinique d'insuffisance cardiaque Clinique de greffe cardiaque Anticoagulothérapie anticoagulothérapie	✓	✓	✓	✓		

Tableau I. Suite

Indicateur	Mesure de l'indicateur	Provenance des données	Tâches sur la feuille de temps ²	Secteurs d'activités du domaine pharmacie sur la feuille de temps ¹					
				Secteur de soins-Patient hospitalisé	Secteur de Urgence	Secteur de soins-Oncologie externe	Secteur de soins-Autres services externes	Secteur des services pharmaceutiques	
Nombre d'unités de médicaments remises avec traçabilité par rapport aux heures travaillées dans les services pharmaceutiques	Mesure du rapport entre le nombre d'unités de médicaments remises avec traçabilité, soit avec identification nominale de l'utilisateur et les heures travaillées en services pharmaceutiques.	GesphaRx (tous secteurs)	Services pharmaceutiques					✓	
Pourcentage des ordonnances qui respectent les délais attendus (STAT, prioritaire, court délai, régulière)	Calcul en pourcentage du nombre d'ordonnances qui respectent les délais attendus des différentes catégories de priorités d'ordonnances	NumeRx et GesphaRx	S.O.					✓	
Pourcentage des ordonnances numérisées en STAT à la pharmacie par unité de soins	Calcul en pourcentage du nombre d'ordonnances numérisées en STAT à la pharmacie pour chaque unité de soins	NumeRx et GesphaRx	S.O.					✓	
Délai moyen de validation des ordonnances	Mesure du délai moyen du temps compris entre la réception et la validation des ordonnances	NumeRx et GesphaRx	S.O.					✓	
Délai médian de fabrication et de vérification des préparations stériles	Mesure du délai médian du temps de fabrication et de vérification des préparations stériles	NumeRx						✓	
Nombre d'unités produites au SCAS par heure travaillée par ATP	Calcul du rapport entre le nombre d'unités produites au SCAS par heures travaillées par ATP	GesphaRx et la tâche sur la feuille de temps	Tâche SCAS					✓	
Nombre de nouvelles d'ordonnances et de services par heure travaillée en services pharmaceutiques	Calcul du rapport entre le nombre de nouvelles ordonnances ou de services et les heures travaillées en services pharmaceutiques	GesphaRx	-Services pharmaceutiques - Toutes les tâches des ATP, sauf recherche, BCM et oncologie					✓	

1. Secteurs d'activités du domaine pharmacie dans la feuille de temps :

- Secteur axe soins—Usagers hospitalisés
- Secteur axe soins—Urgence
- Secteur axe services
- Secteur axe soins—Oncologie
- Secteur axe soins—Autres services externes

2. Tâches sur la feuille de temps

Tâches correspondant à des soins pharmaceutiques

- Secteurs cliniques « usagers hospitalisés » : médecine interne, pneumologie, soins intensifs respiratoires, chirurgie thoracique, cardiologie, soins intensifs coronariens, greffe cardiaque, chirurgie cardiaque, soins intensifs de chirurgie cardiaque, gériatrie ainsi que chirurgie bariatrique et chirurgie générale
- Secteurs cliniques « urgence » : urgence
- Secteur clinique « onco » : oncologie
- Secteurs cliniques « autres services externes » : clinique d'insuffisance cardiaque, clinique d'insuffisance rénale, clinique d'anticoagulothérapie et de greffe cardiaque
- Autre : antibiogouvernance

Tâches des services pharmaceutiques

- Pharmaciens : services pharmaceutiques
- Assistant technique en pharmacie : saisie des ordonnances, préparation et distribution des médicaments. SCAS, SCAS hotte, BCM, approvisionnements

Autres tâches : enseignement, affaires professionnelles, gestion, recherche

3. Axes de l'exercice de la pharmacie

- **Soins pharmaceutiques :** heures effectuées par les pharmaciens dans chaque secteur clinique, y compris l'antibiogouvernance
- **Services pharmaceutiques :** heures travaillées par les pharmaciens et les ATP avec une tâche sur la feuille de temps liée aux services pharmaceutiques
- **Enseignement :** heures d'enseignement que les pharmaciens consacrent aux étudiants et aux pharmaciens résidents ; estimation selon un sondage bisannuel envoyé aux pharmaciens cliniciens et pouvant être ajusté par le pharmacien.
- **Recherche :** heures travaillées en recherche pour les usagers hospitalisés et en clinique de consultation externe (y compris l'oncologie). Inscrit d'emblée pour le pharmacien coordonnateur de recherche, sinon ajusté par le pharmacien. La tâche de l'ATP en recherche est attribuée au centre fonctionnel de services pharmaceutiques, mais celle du pharmacien l'est au centre de soins pharmaceutiques.
- **Affaires professionnelles :** Toute tâche du pharmacien consacrée aux affaires professionnelles, comme la rédaction d'une règle d'utilisation d'un médicament, d'un protocole, d'un guide clinique ou de pratique, l'évaluation d'un médicament, l'évaluation de l'acte pharmaceutique, la participation à un comité ou à une réunion de département ou la révision des rapports de déclaration d'incident ou d'accident. Inscrit d'emblée pour les gestionnaires et ajusté par les pharmaciens.
- **Gestion :** Toute tâche de gestion du pharmacien, comme l'élaboration de politiques et de procédures en ressources humaines, en finance, en gestion des soins et des services en pharmacie, en gestion des approvisionnements de médicaments et en planification et organisation. Inscrite d'emblée pour le gestionnaire et les pharmaciens libérés aux fins de gestion et ajustée par le pharmacien.