



IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement : _____
Service : _____
Nom de l'utilisateur : _____ Personne contact approvisionnement : _____
Titre : _____ Titre : _____
Téléphone : _____ Téléphone : _____
Date : _____ Date : _____

RÉFÉRENCE DU CONTRAT

No de contrat : _____ Nom du dossier : _____
No du fournisseur : _____ Nom du fournisseur : _____
Distributeur (si différent) : _____

PLAINTE

Votre plainte concerne : un fournisseur (non-respect du contrat) un distributeur
 un ou plusieurs produits autres :

No d'item (code P) (obligatoire) : _____
Description provinciale (obligatoire) : _____
No de catalogue du fournisseur (obligatoire) : _____
No du lot (obligatoire) : _____
No du produit de l'établissement (facultatif) : _____

Détail de la plainte : *Description sommaire du problème rencontré*

Démarches effectuées par l'établissement auprès du fournisseur :

Recommandations :

Vous nous transmettez cette plainte à titre d'information. Aucune démarche ne sera entreprise par le CAG (Information pour conservation au dossier)

OU

Vous désirez que le CAG entreprenne des démarches pour vous assister dans le règlement de votre plainte.

SUIVI (à l'usage du CAG)

Figure 2. Exemple de formulaire de plainte pour demander un changement de produit et non son simple signalement