

**TABLEAU DE BORD CLINIQUE-ADMISTRATIF-ORGANISATIONNEL (TB CAO)**

Hôpital Louis-H. Lafontaine – Département clinique de pharmacie

<b>Mesure de la charge de travail</b>	<b>2003-2004</b>	<b>ÉCART</b>
Nombre Rx (transactions informatiques)		
Nombre de réquisitions		
Nombre de reservices		
Nombre de godets liquides		
<b>Ressources humaines</b>		
Répartition du temps professionnel (pharmaciens):		
➤ Distribution		
➤ Soins pharmaceutiques		
➤ Rayonnement		
➤ Autres		
Nombre de jours de vacances – pharmaciens > 20		
Nombre de pharmacien(ne)s en retraite progressive		
Répartition du temps technique (assistants techniques):		
➤ Saisie des ordonnances		
➤ Distribution manuelle		
➤ Distribution automatisée		
➤ Enseignement et tâches connexes		
Nombre de jours de vacances – assistants techniques > 20		
Nombre d'assistant(e)s techniques en retraite progressive		
<b>Activités cliniques</b>		
Nombre d'interventions en soins pharmaceutiques:		
➤ Consultations		
➤ Enseignement aux patients / familles		
➤ Histoires médicamenteuses à l'arrivée		
➤ Interventions cliniques		
➤ Révisions et analyses complètes de dossiers pharmacologiques		
<b>Ressources financières</b>		
Coûts globaux:		
➤ Ressources humaines		
➤ Médicaments		
➤ Autres		
Revenus Recherche		
Coût des antipsychotiques atypiques:		
➤ Olanzapine		
➤ Risperidone		
➤ Clozapine		
➤ Quétiapine		
<b>Rayonnement</b>		
Comités (heures)		
Enseignement (heures)		
Formation (heures)		
Publications (nombre)		