

## Tableau statistiques du département de pharmacie (valeurs annualisées lorsque requis)

Outre le journal de bord, il s'agit du tableau de bord principal illustrant les activités et la production du département de pharmacie.

PARAMÈTRES	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
<b>SERVICES PHARMACEUTIQUES</b>								
<b>669 294 en 2002-2003 vs 647 317 transactions en 2001-2002 (↑ 103 %)</b>								
Ordonnances/transactions internes <sup>1</sup>	129 337	145 506	138 192	184 788	363 308	582 555	560 846	579 749
Ordonnances/transactions externes <sup>2</sup>	13 000	19 342	9 434	9 834	16 714	35 778	36 989	37 616
Ordonnances/transactions oncologie <sup>3</sup>	17 639	18 675	21 639	22 268	28 116	33 741	31 835	29 525
Transactions narcotiques <sup>4</sup>	Nd	Nd	14500	13 836	18 463	18 707	17 544	22 253
Demandes de destruction de narcotiques	Nd	10	11	10	8	9	8 <sup>5</sup>	ND
# rapports incidents/accidents liés à la distribution	49	41	30	28	31	74	45	151
<b>PATIENTS</b>								
Patients oncologie <sup>6</sup>	9 421	9 953	11 304	11 161	13 828	15 760	14 228	13 691
<b>PRÉPARATIONS</b>								
<b>325 068 en 2002-2003 vs 324 112 Préparations stériles et non stériles en 2001-2002 (Stable)</b>								
Fabrication interne – non stériles	30 710	30 918	18 290	24 128	30 468	38 847	43 428	34 547 <sup>7</sup>
Fabrication interne – stériles – divers	20 129	29 431	32 895	25 293	36 224	40 401	44 333	43 119
Fabrication interne – stériles – AP	7500	7665	7623	6764	6531	9002	9011	10693
Fabrication interne – stériles – CPM IV <sup>8</sup>	30 288	49 457	65 593	103 809	~ 100 000	117 415	106 915 <sup>9</sup>	111 763
Fabrication interne – non stérile – CPM PO	0	0	0	0	0	0	70 920 <sup>10</sup>	80 594
Fabrication interne – stériles – retour CPM IV /taux de retour	Nd	7093 (14,3 %)	10 784 (16,4 %)	11 656 (11,2 %)	ND	21 165 (18 % - 7,1 % en \$)	22 315 (21 % - 106 K\$)	ND
Interne – stérile – ONCO	18 219	17 944	16 838	15 917	20 741	24 382	22 314	18 786
Externe – non stérile – ONCO	5 007	5 928	6 783	7 527	10 059	13 065	11 774	11 850
Externe – stérile – ONCO	9 840	9 343	10 690	11 350	14 212	15 586	14 244	12 632
Fabrication externe – stérile – antibiothérapie IV à domicile (# réservoirs)	Nd	2546	2 053	1 606	220	333	237	224
# transactions Documed (armoire de nuit)	Nd	Nd	Nd	1054 (de 1 à 13/nuit)	1181	1108	890	786
# grand lavage des isolateurs	Nd	Nd	Nd	40	40	44	46	56

<sup>1</sup> Statistiques avec système HP ad 22 novembre 1999 puis via système CGSI; une ordonnance médicale peut générer plus d'une transaction informatique

<sup>2</sup> Statistiques avec système HP ad 22 novembre 1999 puis via système CGSI; une ordonnance médicale peut générer plus d'une transaction informatique

<sup>3</sup> Statistiques manuelles – décompte satellite d'hémo-oncologie

<sup>4</sup> Statistiques avec système HP ad 22 novembre 1999 puis via système CGSI; une ordonnance médicale peut générer plus d'une transaction informatique

<sup>5</sup> Pour un total de 1087 feuilles de contrôle visées par la destruction d'au moins un item retourné

<sup>6</sup> Statistiques manuelles – décompte satellite d'hémo-oncologie

<sup>7</sup> Données 2002-3 manquantes suite à pertes de feuilles durant travaux de réaménagements

<sup>8</sup> Statistiques avec système HP ad 22 novembre 1999 puis via système CGSI; une ordonnance médicale peut générer plus d'une transaction informatique

<sup>9</sup> CPM 1 (44 149 items = 106 915 doses) ; les doses CPM IV sont déjà dans le décompte manuel - l'extraction CGSI donne toutefois CPM 4 (25 209 items = 85 200 doses)

<sup>10</sup> CPM 4 (25 209 items = 85 200 doses)

# certification hotte/isolateurs (B et Vidéotron)	Nd	Nd	Nd	7	8	20	10	18
<b>SOINS PHARMACEUTIQUES</b>								
<b>38 903 en 2002-2003 vs 35 965 patients en 2001-2002<sup>11</sup> (↑ 108 %)</b>								
Nouveaux patients suivis – hospitalisés	Nd	Nd	3647	4712	8586	6636	6920	7851
Nouveaux patients suivis – ambulatoires	Nd	Nd	3 253	1920	2720	3922	4057	3108
Suivi de patients – hospitalisés	Nd	Nd	12 350	11560	20707	21215	23181	24318
Suivi de patients – ambulatoire	Nd	Nd	1 745	2 465	1708	1219	1807	3626
<b>28 938 en 2002-2003 vs 28 106 Réponses pour demandes d'information (↑ 103 %)</b>								
Réponses pour demande d'information verbales sauf IMAGE (e)	Nd	Nd	14 456	19 286	26 276	28 839	27 469	27 509
Réponses pour demandes d'information écrites sauf IMAGE (e)	Nd	Nd	501	313	215	428	637	1 429
<b>28 503 en 2002-2003 vs 27 097 Interventions (↑ 105 %)</b>								
Interventions verbales	Nd	Nd	12 929	13167	18 182	20756	19 475	19 960
Interventions écrites	Nd	Nd	4 352	5649	7 883	9647	7 622	8 543
<b>Description des interventions (n = 27 381)<sup>12</sup></b>								
Pharmacovigilance	Nd	Nd	101	316	961	1093	917	1274
Continuité des soins	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd	2321	2813	2172
Conseils aux patients ou histoires	Nd	Nd	1 359	2628	1 121	3799	4084	4010
Pharmacocinétique	Nd	Nd	673	1227	1 413	1354	1407	1647
Modification de la pharmacothérapie	Nd	Nd	2464	8229	9 646	15 712	14063	15772
Interaction médicamenteuse	Nd	Nd	26	187	194	312	361	354
Autres interventions	Nd	Nd	1284	2646	8 040	5807	3736	3274
<b>ENSEIGNEMENT</b>								
<b>2080 en 2002-3 vs 1464 jours-présence en 2001-2002 (↑ 142 %)</b>								
Étudiants – AT (# jours-présence)	Nd	Nd	Nd	Nd	80	45	60	75
Étudiants stages OPQ (# jours-présence)	Na	Na	Nd	Nd	60	120	120	105
Étudiants B. Pharm. (# jours-présence)	200	280	420	480	420	315	280	350
Étudiants M.Sc. (# jours-présence)	260	260	336	680	750	505	740	860
Étudiants en médecine (# jour-présence)	Na	Na	Na	60	0	0	0	0
Étudiants – projet carrière Été (# jour-présence)	Na	Nd	Nd	27	175	357	144 <sup>13</sup>	210
Étudiants étrangers (# jours-présence)	40	Nd	80	Na	45	25	120	480
# publications	Nd	Nd	28	29	29 + Chaire	27 + Chaire		
# heures d'enseignement magistral donné à U de M	Nd	Nd	Nd	Nd	321	> 300		
# conférences externes	Nd	Nd	27 jours	Nd	15	11		
Journée de pharmacothérapie (# participants)	100	80	170	270	300	~ 150	175	160
Réunions scientifiques internes organisées par le département de pharmacie (1 h/réunion)	Nd	Nd	29	27	45	31	40	29
<b>RECHERCHE</b>								
# protocoles actifs au SPI	Nd	14	13	12	14	20	20	21
# protocoles actifs en hématonco à la satellite d'HO	Nd	69	63	45	~ 65	~ 65	~ 80	~ 80

<sup>11</sup> Selon journal de bord facturé hebdomadairement par chaque pharmacien

<sup>12</sup> Il existe un écart en le nombre total rapport et le détail; cet écart peut survenir au moment où le pharmacien détaille ses interventions sur le journal de bord; l'écart n'est que de 1 %

<sup>13</sup> Le nombre d'heures réel est plus élevé compte tenu de la facturation sous forme d'honoraire (i.e. n'apparaît pas au REM) pour certains projets

# protocoles pharmaceutiques (B. Pharm, M.Sc.)	2	2	4	6	6	6		
<b>ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES</b>								
Nombre de rappels avec déplacements pour les pharmaciens	Nd	Nd	40	41 déplacements/ 57 appels	63	45	59	105 appels dont 35 déplacements
Réunions administratives du département de pharmacie	Nd	5	13	12	12	15	12	12
Comités internes @ pharmacien	Nd	14	19	24	24	25	22	25
# questions centre d'information pédiatrique	NA	NA	500	200	0	Regroupées via soins	Regroupées via soins	Regroupées via soins
# demandes hors-formulaires	Nd	Nd	392	431	470	442	393	369
# items au formulaire thérapeutique	Nd	Nd	1682	1700	1500	1798 F, 282 FAB, 80 PAS, 56 RC, 156 SSC	ND	Voir tableau 3
# photocopies internes	Nd	115 183	151 577	150 000	220 000	180 000	Nd	108 912
# photocopies à l'imprimerie	Nd	34 577	33 516	82 744	Nd	ND	Nd	Nd
# lignes de commandes	Nd	Nd	16 106	18 682	17 500	22 801	19190	19 366
# demande pour produits retournés / périmés	Nd	Nd	470	472	450	724	792	820
# de produits en rupture de stock pendant plus d'une semaine	Nd	Nd	< 10	25	200	150	2451 (6,8 %) <sup>14</sup>	1917 (10,6 %)
# requêtes à la gestion des stocks <sup>15</sup>	Nd	Nd	62 383	79 754	77 641	89 085	88 766	56 399
# bons de réception/ligne commande	Nd	Nd	14 931	17 755	17 205	35 098	36 271	18 059
# bons de commandes	Nd	Nd	2 054	2 523	2 055	3 146	2595	2 655
# commandes de produits immunisants	Nd	Nd	230 + 3139 items	263 + 42 items	Nd	33	23	Nd
Valeur totale des demandes de crédits (\$)	Nd	Nd	54 250	53 635	~ 75 000	110 979	96 214	143 676
# caisses déchetées	0	0	230	200	Nd	87		

<sup>14</sup> Depuis 2001-2002, nous monitorons le nombre de lignes de commande ajustée à zéro compte tenu d'un produit en rupture; on note 2451 lignes soit 6,8 % des items commandés qui sont en rupture . Ce chiffre ne peut être comparé aux années précédentes.

<sup>15</sup> Statistiques à partir de GRM caractère ; statistiques à partir de GRM graphique et ODBC à partir de 2000-2001

### Annexe 3 - Profil des données du journal de bord par programme clientèle

Variables / Équipes de pharmaciens	Multispécialité	Pédiatrie	Oncologie	Mère-enfant	Soins intensifs	Réadaptation	Distribution	Gestion	Formation + Enseignement + Projet	TOTAL
Heures services	234	624	4506	3257	154	0	9816	369	274	19232
Heures soins	3333	2971	2505	2447	1312	203	254	169	163	13356
Heures enseignement	106	180	127	362	49	0	147	422	327	1718
Heures formation	16	40	48	198	11	0	54	144	2213	2722
Heures recherche	4	16	416	44	0	0	70	317	520	1386
Heures gestion	9	1	261	275	0	0	227	3961	116	4849
<b>Total des heures</b>	<b>3700</b>	<b>3831</b>	<b>7862</b>	<b>6581</b>	<b>1525</b>	<b>203</b>	<b>10567</b>	<b>5381</b>	<b>3612</b>	<b>43262</b>
Heures projets	107	88	69	194	0	7	94	59	204	821
Heures réunion	131	199	144	80	7	0	76	222	45	904
Nouveau patient hospitalisé	226	2166	1333	3457	578	25	19	8	39	7851
Nouveau patient ambulatoire	500	105	2160	219	1	0	24	3	96	3108
Suivi de patient hospitalisé	3168	5679	3726	9162	1543	929	100	11	0	24318
Suivi de patient ambulatoire	783	461	1686	389	34	0	75	5	193	3626
Heures en tournée	30	964	1390	180	549	41	4	3	0	3161
Demandes d'information verbales	642	1890	6635	9313	886	120	7094	827	102	27509
Demandes d'information écrites	7	11	8	83	7	2	131	1179	1	1429
<b>Total des demandes d'information</b>	<b>649</b>	<b>1901</b>	<b>6643</b>	<b>9396</b>	<b>893</b>	<b>122</b>	<b>7225</b>	<b>2006</b>	<b>103</b>	<b>28938</b>
Interventions verbales	2458	1989	6315	3085	922	97	3949	551	64	19430
Interventions écrites	2548	710	370	2149	479	5	1999	280	3	8543
<b>Total des interventions <sup>16</sup></b>	<b>5006</b>	<b>2699</b>	<b>6685</b>	<b>5234</b>	<b>1401</b>	<b>102</b>	<b>5948</b>	<b>829</b>	<b>67</b>	<b>27971</b>
Pharmacovigilance	21	287	566	132	3	36	229	0	0	1274
Continuité des soins	568	152	169	685	29	9	549	0	11	2172
Conseils et histoires	432	133	2843	511	8	5	72	4	2	4010
Pharmacocinétique	212	325	596	249	217	0	48	0	0	1647
Modification de thérapie	3713	1270	4478	2940	730	50	2580	1	10	15772
Interactions	7	87	32	26	58	3	141	0	0	354
Autres	130	434	352	1208	339	0	806	0	5	3274
<b>Total interventions <sup>16</sup></b>	<b>5083</b>	<b>2688</b>	<b>9036</b>	<b>5751</b>	<b>1384</b>	<b>103</b>	<b>4425</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>28503</b>

<sup>16</sup> Le total des interventions diffèrent entre les 2 lignes compte tenu des écarts notés au journal de bord; un pharmacien peut déclarer des interventions mais ne pas en préciser la nature